

旌德县政务服务工作 简 报

第十期（总第 75 期）

县数据资源局办公室编

2020 年 11 月 6 日

【政务动态】

●旌德县进行“安康码”民生工程服务集中采购招标

为进一步推动“安康码”民生工程应用便民建设，规范使用民生工程建设资金，实现“安康码”“全覆盖、多功能、一码通”，助力“皖（万）事通办”向“皖（万）事如意”转变，旌德县结合实际，精心编制建设方案，进行“安康码”民生工程服务集中采购招标。

采购紧贴县情实际。从实际出发，统筹工作全局、增强责任意识，制定了“安康码”民生工程建设方案，切实为群众生产生活带来便利。推进“安康码”在县级政务服务大厅应用全覆盖，实现政务服务大厅“安康码”预约取号、扫码出入、扫码办事；拓展“安康码”在公共服务场所如景区等方面的便民应用，实现公共服务场所分时预约、扫码出入；协调经营主体在食堂就餐、影院观影等生活消费场景实现

“安康码”支付等。

采购内容全投入大。为满足政务服务大厅、景区、客运站等场景的便民应用，拟建设“安康码”检测+自动测温一体机通道闸，共采购7套双通道翼闸、1套单通道翼闸、10套门禁控制器以及6台人脸测温仪等设备；拟建设机关食堂等场景“安康码”扫码支付系统，采购6台平板消费机、6台语音模块等设备；县政务服务中心采购2台智能排队叫号机、5套无线喇叭及发射器、改造43台LED窗口显示屏，以及200台桌面式扫码器等。本次集中采购招标共投入资金78万元。

招标公开资金规范。旌德县精心组织此次招投标，为避免多次招标，进行了打捆集中统一采购招标。明确了投标人的投标资格、提交的证明文件、付款方式，以及验收、检验或考核标准等要求。本次招标公开透明，资金使用明确规范，检查监督贯穿始终，同时也为后续的开标评标、开工建设、建成惠民奠定了良好基础。

●旌德县政务服务中心司法局窗口“练摊”县交流会

一年一度的县交流会让平日难得上街的人们从各镇赶来县城“凑热闹”，一时间小小的旌德县城人潮涌动。县政务服务中心司法局窗口遂“卡点”到交流会摆摊设点，支起了一个法律援助摊位。活动共发放法律援助宣传单页和便民

联系卡 500 余份，法律援助宣传袋 300 余个。

店铺式宣传，消减群众距离感。法律援助中心与其他商家一样设置了“档口”，拉起了横幅，摆放了宣传单页、联



系卡、宣传品，中心律师做“店长”接受咨询，工作人员到摊点外进行流动宣传和宣传用品发放，店

铺促销活动式宣传让法律不再枯燥，削减了群众距离感，提高了宣传接受度。

志愿者宣传，提高群众参与度。有关自媒体工作人员、县政务中心窗口工作人员作为法律援助志愿者参与宣传。自媒体工作人员既在交流会摆摊销售旌德土特产，同时又积极向过往群众宣传法律援助 12348 热线平台、发放法律援助中心联系卡。商家向赶集群众做法律宣传的形式让群众心理上更乐于接受，也让更多群众从宣传受众变身宣传员。

新媒体宣传，扩大群众首选率。自媒体作为我县较有影响力的新媒体平台，多次转发、刊载法律援助宣传信息，连载 4 期法律援助宣传微课，以群众喜闻乐见的“掌上”普法

的形式不断扩大法律援助品牌知晓度和首选率。

●做志愿青年 展窗口风采 ——号声嘹亮 税务局窗口青年文明号向祖国报告

为贯彻落实团中央、税务总局关于青年文明号有关工作要求，进一步做实青年文明号主题活动，县政务服务中心税务局窗口组织动员优秀税务青年积极投身纳税志愿服务活动，进一步促进青年文明号工作发展。

十一长假过后，税务窗口在分局长的带领下开展青年文明开放周活动，深入纳税对象开展税收政策宣传和业务辅导。年轻税务干部踊跃参加，蓬勃朝气贯穿纳税服务工作始终，平凡岗位彰显无限青春力量。



政策宣传



号前服务

广大税务青年在活动中充分发扬助人为乐、爱岗敬业的精神，针对办税服务疑难问题开展宣传辅导，为纳税人提供优质服务。他们在工作中不断学习进步，将学习成果灵活运用于工作实践，不断巩固以纳税人为中心的理念，拼搏进取、

实干兴税。此次活动不仅展现了新时代税务青年的职业风采和奉献精神，更体现了税务窗口青年文明号率先垂范、勇于担当的责任意识和价值追求。

【窗口动态】

●窗口领导带班制度执行情况 2020 年 10 月：

一、完成 2 次领导到窗口带班的单位：民政局、文旅局、公安局、农业农村水利局、发改委、林业局、税务局、残联、司法局、交通运输局、消防大队、卫健委、应急局、市场监管局、医保局、教体局、城管局、住建局；

二、完成 1 次领导到窗口带班的单位：自然资源规划局、生态环境分局、科技商务经信局；

三、未安排领导到窗口带班的单位：无。（详见附件 1）

●窗口办件情况 2020 年 10 月，各窗口办件量共计 10590 件，其中行政许可 1390 件，非行政许可 9200 件，办结率 100%，办件量达 100 件以上的窗口单位有税务局、住房公积金管理部、市场监管局、教体局、不动产登记中心、医保中心、公安局、残联、房管中心和林业局 10 个窗口。（详见附件 2）

2020 年 10 月，各窗口提供延时服务 36 次，预约服务 62 次，上门服务 3 次，实行容缺受理办件 54 件。

● **投诉受理情况** 本月，县政务服务管理局未收到服务对象来信和留言投诉。

附件 1：10 月份各窗口领导带班制度执行情况统计表

附件 2：10 月份各窗口办件情况统计表

附件 1：10 月份各窗口领导带班制度执行情况统计表

序号	单位名称	带班日期		次 数	备 注
1	民政局	10 月 13 日	10 月 26 日	2	
2	文旅局	10 月 12 日	10 月 15 日	2	
3	公安局	10 月 9 日	10 月 23 日	2	
4	农业农村水利局	10 月 15 日	10 月 23 日	2	
5	发改委	10 月 20 日	10 月 23 日	2	
6	林业局	10 月 19 日	10 月 22 日	2	
7	税务局	10 月 12 日	10 月 15 日	2	
8	残联	10 月 13 日	10 月 28 日	2	
9	司法局	10 月 19 日	10 月 27 日	2	
10	交运局	10 月 9 日	10 月 26 日	2	
11	消防大队	10 月 12 日	10 月 26 日	2	
12	卫健委	10 月 12 日	10 月 26 日	2	
13	应急局	10 月 12 日	10 月 19 日	2	
14	市场监管局	10 月 13 日	10 月 27 日	2	
15	医保局	10 月 12 日	10 月 16 日	2	
16	教体局	10 月 12 日	10 月 23 日	2	
17	城管局	10 月 9 日	10 月 22 日	2	
18	住建局	10 月 14 日	10 月 21 日	2	
19	自然资源规划局	10 月 12 日		1	
20	生态环境分局	10 月 19 日		1	
21	科技商务经信局	10 月 23 日		1	

附件 2：10 月份各窗口办件情况统计表

序号	窗口单位	第 一 周		第 二 周		第 三 周		第四周		本月项目办件数 (件)	
		非行政许 可	行政许可	非行政许 可	行政许可	非行政许 可	行政许可	非行政许 可	行政许可	非行政许 可	行政许可
1	旌德县税务局									5692	0
2	住房公积金管理部	0	0	471	0	257	0	210	0	938	0
3	市场监管局	0	0	90	30	237	39	242	40	569	109
4	教体局	0	0	64	2	551	0	50	3	665	5
5	不动产登记中心	0	0	0	189	0	198	0	196	0	583
6	医保中心									475	0
7	公安局	0	0	111	67	94	30	71	61	276	158
8	残联	0	0	259	0	57	0	23	0	339	0
9	房管中心	0	0	0	66	0	72	0	58	0	196
10	林业局	0	0	0	43	0	43	0	77	0	163
11	交运局	0	0	47	1	18	0	25	0	90	1
12	婚姻登记处	0	0	6	13	22	15	7	22	35	50

13	司法局	0	0	34	0	24	0	27	0	85	0
14	城管执法局	0	0	0	8	0	15	0	35	0	58
15	发改委	0	0	0	8	5	21	1	7	6	36
16	卫健委	0	0	10	3	9	3	4	3	23	9
17	自然资源规划局	0	0	0	3	0	5	0	10	0	18
18	住建局	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0
19	应急局	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
20	农业农村水利局	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
21	生态环境分局	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
22	消防大队	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
23	文旅局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	民政局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	科技商务经信局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合计										9200	1390