

旌德县数据资源管理局文件

旌数据〔2021〕17号

关于进一步做好投资项目审批全程代办服务的 实施方案

各镇人民政府、县直各单位：

根据《旌德县关于深化“旌牌管家”政务服务改革打造“四最”营商环境实施方案》（旌办发〔2021〕21号）要求，为进一步优化营商环境，提升服务企业、服务项目的能力水平，推进项目早落地、早开工、早投产、早达效，就进一步做好投资项目审批全程代办服务，制定本方案。

一、代办范围

县域范围内所有需要代办服务的投资项目。

二、代办内容

（一）提供专业化的业务咨询服务。

（二）投资项目从注册登记、立项到开工建设、竣工所涉及的行政审批及相关服务事项。

（三）投资项目涉及的供电、供水、供气、通讯、网络等公共服务事项。

以上代办事项可根据项目业主需要，选择全程代办或部分代办。涉及中介技术服务机构的，由项目业主自主选择中介机构办理。

三、代办原则

（一）依法高效。在依法合规的前提下，为项目业主提供优质高效的代办服务。

（二）自愿委托。凡需要代办服务的投资项目，项目业主均可自由选择委托全程代办、部分代办。

（三）全程服务。代办机构在委托的范围内提供全程代办服务。

（四）无偿代办。除法律、法规规定必须由项目业主缴纳的费用外，代办服务一律无偿免费。

四、代办机构

（一）构建“专业+临时”代办服务体系。县数据资源局设立投资项目审批全程代办服务中心，选配 3-5 名代办专员，承担

县域范围内重点投资项目审批代办服务，指导县直招商主体责任单位和各镇开展代办工作。县直各招商主体责任单位确定 1 名代办专员，负责与代办中心代办专员联系沟通，共同做好招商引资项目的代办服务。县直各单位代办专员名单于 7 月 10 前报送至县数据资源局。

（二）成立经开区代办服务中心。按照“依法依规、应放尽放、权责一致、承接有序”原则，成立经开区代办服务中心，对经开区范围内所有需要代办服务的投资项目，提供全程免费代办服务。经开区代办服务中心在代办服务过程中，要加强与投资者、县数据资源局的沟通协调，做好审批环节衔接，确保项目审批工作顺畅高效。

（三）提升镇级代办能力。在镇为民服务中心建立项目代办服务分中心，根据业务分工及项目特点，实行镇班子成员包保制度，采用“专职+兼职”模式，抽调业务骨干充实代办专员力量。各镇分别确定 1 名分管代办服务的班子成员和代办专员，名单于 7 月 10 前报送至县数据资源局。

五、代办流程

（一）申请。项目业主根据项目实际情况和所处阶段，明确代办事项范围，提交项目相关材料。

（二）初审。代办中心对项目进行初步审核，对接相关审批职能部门明确项目需办理的审批事项。

（三）受理。对符合相关规定和服务范围的项目，代办中心

按照“一个项目一名代办专员”的原则确定代办专员，由代办中心与投资者签订代办委托书。

（四）辅导。代办专员在接受任务后，与投资者共同编制项目代办计划，按照项目实际情况和项目审批流程，明确各个审批环节、项目报批和审批的时间节点、所需材料、计划办理总时限，发放代办项目所需材料一次性告知清单。

（五）代办。代办专员按照约定时限，帮助投资者准备报批材料，填写代办项目材料接收清单，及时分送至相关审批职能部门办理报批手续。代办专员全程协调解决、跟踪服务项目审批相关问题。

（六）评价。项目代办结束后，代办中心向投资者发放代办服务综合评价表，并按照“一项目一评价”的原则对代办专员进行综合评价，评价结果作为代办专员考核的依据之一。

六、工作要求

（一）加强组织领导。调整充实“旌德县投资项目审批代办服务工作领导小组”，负责推进全县投资项目审批全程代办服务工作，研究解决代办工作中的重大问题。领导小组办公室（设在县数据资源局）负责了解掌握全县代办工作推进情况，定期召开代办项目协调会，对代办工作推进过程中遇到的问题提出对策建议，及时报领导小组协调解决。

（二）明确职责分工。各镇、县直各单位和经开区管委会要选派政治素质高、业务能力强的干部进入代办专员队伍。县直各

相关职能部门要牢固树立大局意识、服务意识，协作联动，按照时限要求加快各项审批事项办理，为进入代办中心代办序列的项目开辟绿色通道；要进一步规范审批流程，实现审批要件清单化、材料清单样本化。代办专员要不断强化服务意识，提升代办服务能力。

（三）强化保障措施。县数据资源局组织代办专员培训，邀请相关审批职能部门对审批流程和涉及的法律法规进行解读，对审批内容及注意事项进行业务培训，提升代办专员业务能力，提高代办服务效率。建立健全项目回访制度，代办服务中心定期回访投资者（企业），不定期召开座谈会，就代办服务听取意见建议，不断提升代办服务质量。县数据资源局对各镇及开发区代办工作、部门服务工作开展考核评价，对代办专员加强管理，推进我县投资项目审批全程代办服务工作健康、有序、规范开展。



抄送：市数据资源局，县委办、县政府办、县委改革办、县营商环境办

县数据资源局办公室

2021年7月5日印发
