

办事指南

事项名称：孤儿救助

目录清单名称：对孤儿基本生活保障金的给付

目录清单子项名称：无

事项类型：行政给付

基本编码：000511004000

服务对象：自然人

实施编码：113417300032602115400051100400001

办理形式：网上办理, 移动端办理, 窗口办理, 自助端办理, 快递申请

办理深度：四级（全程网办）

网上办理形式：互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈

到现场次数：0次

法定办结时限：15个工作日

承诺办结时限：1个工作日

办理地点：旌德县政务新区江村大道圆形档案馆大楼县政务服务中心综合服务窗口

办理时间：（5月-9月）：正常工作日上午8:30-12:00，下午1:30-5:00；（10月-次年4月）：正常工作日上午8:30-12:00，下午1:00-4:30

所属部门：旌德县民政局

所属区划：旌德县

实施主体：旌德县民政局

实施主体性质：法定机关

行使层级：县级

办件类型：即办件

委托部门：无

权力来源：法定本级行使

行使内容：《关于印发〈安徽省社会（儿童）福利中心管理暂行规定〉的通知》（皖民福函〔2011〕180号）
第五条:孤儿的认定和接收：（一）孤儿是指失去父母、查找不到生父母的未满18周岁的未成年人。（二）由孤儿的父、母所在单位或者孤儿住所地的居民委员会、村民委员会或者民政部门担任监护人的孤儿，经孤儿本人同意，父、母所在单位或者孤儿住所地的居民委员会、村民委员会向住所地县级民政部门申请（市辖区向市级民政部门申请），并签订入住协议后，可以接收入住本地福利中心；由民政部门担任孤儿监护人的，经孤儿本人同意，可以接收入住本地福利中心。（三）孤儿的祖父母、外祖父母、兄、姐或关系密切的其他亲属、朋友担任监护人的，无抚养能力的，经孤儿本人同意，由监护人向住所地县级民政部门申请（市辖区向市级民政部门申请），签订入住协议后，可以接收入住本地福利中心。监护人不履行监护职责或者侵害被监护人的合法权益的，经人民法院撤销监护人资格后，经孤儿本人同意，可以接收入住本地福利中心。（四）父母一方死亡，另一方因病残无劳动能力、在押服刑、查找无着等原因无法履行抚养义务或放弃监护权的未成年人，父母双方因病残无劳动能力、在押服刑、查找无着等原因无法履行抚养义务或放弃监护权的未成年人，经未成年人本人同意，由监护人向所在地县级民政部门申请（市辖区向市级民政部门申请），并签订入住协议后，可以接收入住本地福利中心。

是否属于联办件：否

是否有联办机构：否

联办机构：无

是否有限划分：是

划分标准：街道办事处或乡镇人民政府在收到申报材料后，在10个工作日内，对申请人情况进行核实。符合条件的，在《孤儿基本生活费申请表》上签署意见，连同相关证明材料复印件一并报区县民政部门审批；对审核不符合条件的，书面通知申请人，并告知原因。区县民政部门接到申报材料后，应在10个工作日内完成对申报对象材料的审批工作。符合条件的，在《孤儿基本生活费申请表》上签署意见，并自提出申请之日起，发放孤儿基本生活费；对不符合条件的，要书面通知申请人，并告知原因。

是否属于上报件：否

下沉办理：否

通办范围：无

是否支持网上支付：否

阶段性办理：否

办理时间段：无

是否有特别程序：否

是否支持预约：否

预约渠道：无

是否有数量限制：否

数量限制说明：无

数量限制依据：无

是否进驻大厅：是

材料收取形式：窗口收取

结果名称：无

结果样本：无

结果领取方式：窗口领取

办理结果领取说明：无

监督方式：0563-8603493

咨询方式：0563-8603870

审查标准：《安徽省社会（儿童）福利中心管理暂行规定》（民福函〔2011〕180号）第五条孤儿的认定和接收：（一）孤儿是指失去父母、查找不到生父母的未满18周岁的未成年人。（二）由孤儿的父、母所在单位或者孤儿住所地的居民委员会、村民委员会或者民政部门担任监护人的孤儿，经孤儿本人同意，父、母所在单位或者孤儿住所地的居民委员会、村民委员会向住所地县级民政部门申请（市辖区向市级民政部门申请），并签订入住协议后，可以接收入住本地福利中心；由民政部门担任孤儿监护人的，经孤儿本人同意，可以接收入住本地福利中心。（三）孤儿的祖父母、外祖父母、兄、姐或关系密切的其他亲属、朋友担任监护人的，无抚养能力的，经孤儿本人同意，由监护人向住所地县级民政部门申请（市辖区向市级民政部门申请）

，签订入住协议后，可以接收入住本地福利中心。监护人不履行监护职责或者侵害被监护人的合法权益的，经人民法院撤销监护人资格后，经孤儿本人同意，可以接收入住本地福利中心。（四）父母一方死亡，另一方因病残无劳动能力、在押服刑、查找无着等原因无法履行抚养义务或放弃监护权的未成年人，父母双方因病残无劳动能力、在押服刑、查找无着等原因无法履行抚养义务或放弃监护权的未成年人，经未成年人本人同意，由监护人向所在地县级民政部门申请（市辖区向市级民政部门申请），并签订入住协议后，可以接收入住本地福利中心。

年审年检：无

设立依据：【规范性文件】《国务院办公厅关于加强孤儿保障工作的意见》（国办发[2010]54号） 二、建立健全孤儿保障体系，维护孤儿基本权益 （一）建立孤儿基本生活保障制度。为满足孤儿基本生活需要，建立孤儿基本生活保障制度。各省、自治区、直辖市政府按照不低于当地平均生活水平的原则，合理确定孤儿基本生活最低养育标准，机构抚养孤儿养育标准应高于散居孤儿养育标准，并建立孤儿基本生活最低养育标准自然增长机制。地方各级财政要安排专项资金，确保孤儿基本生活费及时足额到位；中央财政安排专项资金，对地方支出孤儿基本生活费按照一定标准给予补助。民政、财政部门要建立严格的孤儿基本生活费管理制度，加强监督检查，确保专项专用、按时发放，确保孤儿基本生活费用于孤儿。

受理条件：一、孤儿； 二、申请孤儿救助

申请材料：

材料名称	必要性	规格份数	材料来源	材料依据	填报须知
1. 中华人民共和国居民身份证2. 中华人民共和国居民户口簿3. 儿童本人近期免冠照片4. 公安机关、医疗机构或村（居）委会出具的儿童父母死亡证明。	必要	电子件1份	申请人提供，所在地公安部门核发	安徽省孤儿基本生活费发放办法（民福函〔2011〕81号）第九条社会散居孤儿申请基本生活费，履行以下程序：（一）申请。由孤儿或其监护人向孤儿户籍所在地的街道办事处或乡（镇）人民政府提出申请，申请时应提供：1、公安机关、医疗机构或村（居）委会出具的孤儿父母死亡证明，或人民法院出具的宣告孤儿父母死亡或失踪的证明。由村（居）委会出具孤儿父母死亡证明的，须提供2-3名邻里知情人的证明材料。2、孤儿户籍证明（身份证、户口簿）；3、孤儿本人近期免冠照片；4、申请人填写的《孤儿基本生活费申请表》	
5. 属于父母患精神性疾病、正在服刑、被强制戒毒或二级以上重度残疾的未成年人，提供医疗机构、法院、公安或司法部门、残联提供的证明6.《孤儿基本生活费申请表》7. 宣告儿童父母死亡或失踪的证明	必要	电子件1份	申请人提供，所在地公安部门核发	安徽省孤儿基本生活费发放办法（民福函〔2011〕81号）第九条社会散居孤儿申请基本生活费，履行以下程序：（一）申请。由孤儿或其监护人向孤儿户籍所在地的街道办事处或乡（镇）人民政府提出申请，申请时应提供：1、公安机关、医疗机构或村（居）委会出具的孤儿父母死亡证明，或人民法院出具的宣告孤儿父母死亡或失踪的证明。由村（居）委会出具孤儿父母死亡证明的，须提供2-3名邻里知情人的证明材料。2、孤儿户籍证明（身份证、户口簿）；3、孤儿本人近期免冠照片；4、申请人填写的《孤儿基本生活费申请表》	

办理流程：1. 申请：由孤儿或其监护人向儿童户籍所在地的街道办事处或乡（镇）人民政府提出申请。 2. 审核：街道办事处或乡镇人民政府、街道办事处在收到申报材料后，应在15个工作日内，对申请人情况进行核实。符合条件的，在《孤儿基本生活费申请表》上签署意见，连同相关证明材料复印件一并报县级民政部门审批；对审核不符合条件的，要书面通知申请人，并告知原因。 3. 审批，县级民政部门接到申报材料后，应在15个工作日内完成对申报对象材料的审批工作。符合条件的，在《孤儿基本生活费申请表》上签署意见，并自提出申请之月起，发放孤儿基本生活费；对不符合条件的，要书面通知申请人，并告知原因。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责
受理	0.3个工作日	旌德县民政局	杨小美	受理岗	1、负责热情接待群众，为服务对象提供政策法规及有关业务咨询；2、负责对申请材料进行收件登记和初步审查；3、负责针对申请材料不全情况，一次性告知服务对象需补齐补正的材料；针对不符合申请条件情况，及时将申请予以退回，并告知申请人退回原因；针对符合受理条件的申请，负责将申请材料流转至审核岗，做好流转登记。
审查	0.5个工作日	旌德县民政局	杨小美	审查岗	1、负责对照审查标准严格审查有关申请；2、负责在规定时间内及时作出审查决定；3、负责针对不符合条件的办件，作出审查不予通过的决定；针对符合条件的办件，作出审查通过的决定。负责及时将审查结果流转至办结岗。
办结	0.2个工作日	旌德县民政局	杨小美	办结岗	1、负责及时将办件结果传达至申请人，并对申请进行办结处理；2、负责对办件情况进行整理，制作相应案卷，形成办件台账；3、负责向申请人提供有关业务指导和政策解答。