

# 宣城市机关事务管理局

---

## 关于征求宣城“三馆”项目物业服务满意度调查问卷的通知

市直相关单位：

为进一步完善宣城“三馆”项目物业管理工作，提升物业服务水平，现就物业管理服务情况征求你单位意见，请于3月5日下班前将附件2盖章OA反馈至宣城市机关事务管理局，问卷调查结果将作为是否续签下一年度物业管理服务合同的重要依据。

附件：1. 市直单位名单

2. 宣城“三馆”项目物业服务满意度调查问卷



附件 1:

市直单位名单

市文旅局、市图书馆、市书画院、市博物馆、市规划馆



附件 2:

## 宣城“三馆”项目物业服务满意度调查问卷

(        安        保        工        作        )

---

1. 你单位对物业的安保工作是否满意?

☐非常满意   ☐比较满意   ☐一般   ☐不满意   ☐非常不满意

不满意理由\_\_\_\_\_

2. 你单位对保安人员服务态度是否满意?

☐非常满意   ☐比较满意   ☐一般   ☐不满意   ☐非常不满意

不满意理由\_\_\_\_\_

3. 你单位对保安人员的仪容、仪表是否满意?

☐非常满意   ☐比较满意   ☐一般   ☐不满意   ☐非常不满意

不满意理由\_\_\_\_\_

4. 物业公司针对安保工作的投诉处理是否及时?

☐非常满意   ☐比较及时   ☐一般   ☐不及时   ☐非常不及时

不及时理由\_\_\_\_\_

( 保 洁 工 作 )

---

1. 你单位对馆内公共楼道保洁工作是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由\_\_\_\_\_

2. 你单位对馆内道路及绿化带内保洁工作是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由\_\_\_\_\_

3. 你单位对保洁人员服务态度是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由\_\_\_\_\_

4. 物业公司对保洁工作方面的投诉处理是否及时?

☐非常及时 ☐比较及时 ☐一般 ☐不及时 ☐非常不及时

不及时理由\_\_\_\_\_

( 工 程 维 修 工 作 )

---

1. 物业公司对业主提报的零星维修问题处理是否及时?



☐非常及时 ☐比较及时 ☐一般 ☐不及时 ☐非常不及时  
不及时理由\_\_\_\_\_

2. 你单位对物业公司处理报修问题的工作人员服务态度是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意  
不满意理由\_\_\_\_\_

3、你单位对报修问题的维修质量是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意  
不满意理由\_\_\_\_\_

( 公 共 设 施 维 护 )

1. 你单位对物业公司绿地的养护工作是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意  
不满意理由\_\_\_\_\_

2. 你单位对物业公司电梯、消防设备维护工作是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意  
不满意理由\_\_\_\_\_

3、你单位对物业公司进出口和地下车库道闸、排水设施、卫生洁具等公共设施的维护工作是否满意？

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由\_\_\_\_\_

( 物 业 日 常 管 理 )

1. 你单位对物业公司疫情期间的防疫措施是否满意？

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由\_\_\_\_\_

2. 你单位物业公司机动车和非机动车管理是否满意？

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由\_\_\_\_\_

3. 你单位对物业公司治安管理是否满意？

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由\_\_\_\_\_

4. 物业公司对业主告知工作是否及时有效？

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由\_\_\_\_\_

5. 你单位对物业公司的投诉处理是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由\_\_\_\_\_

6. 你单位对物业接待人员工作态度是否满意?

☐非常满意 ☐比较满意 ☐一般 ☐不满意 ☐非常不满意

不满意理由\_\_\_\_\_

7. 你单位对目前物业工作有何其他方面的建议和意见?

建议:

意见:

8. 你单位是否同意续签下一年度物业管理服务合同?

☐同意 ☐不同意

不同意理由: \_\_\_\_\_



